

**1/2023. (VII.31.) MÜK Elnökségi határozat¹
a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének eljárásrendjéről²**

A Magyar Ügyvédi Kamara (a továbbiakban: MÜK) Elnöksége az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény (a továbbiakban: Üttv.) 194/A. § pontjában foglalt kötelezettségnek eleget téve a következő határozatot alkotja a MÜK által működtetett visszaélés-bejelentési rendszer eljárásrendjéről.

**I. FEJEZET
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

1. Az eljárásrend alkalmazási köre

1.1. Ezt az eljárásrendet a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) szerinti bejelentések (a továbbiakban: **Bejelentés**) fogadására, a bejelentés alapján a referensi vizsgálat lefolytatására, a vizsgálat lefolytatására kell alkalmazni.

1.2. A MÜK belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban **Rendszer**) működtet az Üttv. 194/A. § (1) pontjában foglalt azon ügyvéd, európai közösségi jogász, ügyvédi iroda, illetve európai közösségi jogászi iroda (a továbbiakban együttesen: **Foglalkoztató**) vonatkozásában, amely nem minősül az 1.3. pont szerint Kiszereződő Foglalkoztatónak.

1.3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére

1.3.1. a legalább 250 személyt foglalkoztató Foglalkoztató köteles,

1.3.2. a 250 főnél kevesebb személyt foglalkoztató Foglalkoztató jogosult

a MÜK – az Üttv. 194/A. § (4) bekezdésében hivatkozott - szabályzatának megfelelő, e feladatkörében pártatlan személyt vagy szervezeti egységet kijelölni, illetve bejelentővédelmi ügyvédet vagy más külső szervezetet megbízni (az e pont szerinti Foglalkoztató a továbbiakban: **Kiszereződő Foglalkoztató**).

Üttv. 194/A. (4) Az ügyvéd, az európai közösségi jogász, az ügyvédi iroda, illetve az európai közösségi jogászi iroda által a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével megbízható külső szervezettel, továbbá a vele kötött szerződéssel szemben támasztott - az ügyvédi titok kezeléséhez, illetve a titoktartás biztosításához szükséges - követelményeket a Magyar Ügyvédi Kamara szabályzatban állapítja meg.

1.4. Kiszereződő Foglalkoztató haladéktalanul, de legfeljebb a személy vagy szervezeti egység kijelölésétől, illetve a bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet megbízásától számított 15 (tizenöt) napon belül bejelenti a MÜK részére a kijelölés vagy megbízás tényét.

1.5. Az 1.4. pont szerinti bejelentési kötelezettség teljesíthető

1.5.1. a bejelentenes@muknet.hu e-mail címen elektronikusan aláírt nyilatkozattal, vagy

1.5.2. a MÜK részére postai úton megküldve.

1.6. Kiszereződő Foglalkoztató köteles világos és könnyen hozzáférhető módon informálni a bejelentésre jogosultakat a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a Bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozóan. A tájékoztatási kötelezettségnek Kiszereződő Foglalkoztató

¹ A szabályzatot a Magyar Ügyvédi Kamara Elnöksége 2023. július 31.-i ülésén fogadta el.

² Közzététel: 2023.08.29.

eleget tehet honlapján, vagy más olyan módon, ami a Bejelentésre jogosultak körére tekintettel célszerű.

2. Az eljáró személyek

2.1. A MÜK Elnöke a Rendszer működtetésével összefüggő feladatok ellátására visszaélés-bejelentési referenst – amennyiben a Rendszer működtetése indokolja, referenseket (a továbbiakban **Referens**) nevez ki. Referenssé a MÜK jogi egyetemi diplomával rendelkező munkavállalója, vagy valamely területi kamara aktív ügyvéd tagja nevezhető ki.

2.2. A MÜK Főtitkára összeállítja azon, vizsgálatot lefolytató személyek (a továbbiakban: **Vizsgáló**) névjegyzékét (a továbbiakban: **Vizsgálói Névjegyzék**), akik

- a területi ügyvédi kamarák aktív ügyvéd vagy európai közösségi jogász tagjai, illetve nyilvántartottjai,
- szakmai tapasztalatuk, rátermettségük és fedhetetlenségük, illetve az ügyvédekre vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szakértői szintű ismerete alkalmassá teszi őket a vizsgálatok lefolytatására,
- nem állnak jogerős fegyelmi büntetés hatálya alatt, és
- vállalják a vizsgálói feladatok ellátását.

2.3. A Vizsgálóra vonatkozó, 2.2. pontban meghatározott kizárási okokat a Referensre is alkalmazni kell.

2.4. A Vizsgálói Névjegyzéket úgy kell összeállítani, hogy minden területi kamarából legalább 1 (egy) fő Vizsgáló legyen kijelölhető. Ha valamely területi kamara területén nincs Vizsgálónak jelentkező személy, úgy a területi kamara titkára tüntetendő fel a Vizsgálói Névjegyzékben.

2.5. A Vizsgálói Névjegyzékbe felvett Vizsgáló és a Referens haladéktalanul köteles bejelenteni a MÜK Főtitkárának, amennyiben vele szemben a 2.2. pontban meghatározott kizárási ok áll fenn. A MÜK Főtitkára kizárási ok esetén törli a Vizsgálót a Vizsgálói Névjegyzékből. A Vizsgálói Névjegyzéken szereplő Vizsgáló nem járhat el vizsgálat lefolytatásában, amennyiben vele szemben fegyelmi eljárást rendeltek el, a fegyelmi eljárás jogerős befejezéséig.

2.6. A Vizsgálókat a MÜK Elnöke bízta meg a Referens javaslatára.

2.7. A Vizsgáló személyesen köteles eljárni, a vizsgálat lefolytatására helyettest nem vehet igénybe.

2.8. A kijelölt Vizsgáló és a Referens eljárásával szemben a Bejelentő és a Foglalkoztatott panaszt tehet a MÜK Főtitkáránál.

2.9. A MÜK Főtitkára a jelen eljárásrendből eredő jogai gyakorlására és kötelezettségei teljesítésére – részben vagy egészben - jogosult a MÜK titkárát kijelölni.

3. Adatkezelés

3.1. A MÜK, mint adatkezelő az Üttv. 194/A. §-ban foglalt feladatai ellátásához szükséges mértékben kezeli a Bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait. Az adatkezelés célja a Rendszer működtetése, illetve a vizsgálatok lefolytatása. A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a Referens vagy Vizsgáló haladéktalanul törli.

Panasztv. 26. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az (1) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

3.2. A Bejelentések kivizsgálásában részt vevő bármely személyt vagy közreműködőt ügyvédi titoktartási kötelezettség terheli.

Üttv. 10. § (4) Az ügyvédi tevékenység gyakorlóját nem terheli titoktartási kötelezettség a helyettes ügyvédjével szemben, valamint - az általuk nyújtott szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben - az alábbi személyek irányában:

(...)

(4) d) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszer (a továbbiakban: belső visszaélés-bejelentési rendszer) működtetője."

Üttv. 11. § (1) Az ügyvédi titoktartási kötelezettség a 10. § (3) és (4) bekezdése alapján az ügyvédi titok megismerésére jogosult személyekre is kiterjed.

(2) A kamarai szervek és tisztségviselők az e törvényben meghatározott feladat- és hatáskörük gyakorlása során megismert ügyvédi titkot kötelesek megtartani.

3.3. A Bejelentésben foglalt személyes adatokat kizárólag a Referens, a Vizsgáló, illetve büntetőeljárásról történő döntés esetén a MÜK Főtitkára és Elnöke ismerhetik meg, illetve a MÜK közreműködői, amennyiben ezen adatok megismerése feladatuk ellátásához szükséges.

Panasztv. 27. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

3.4. A Bejelentésben foglalt személyes adatok a Bejelentő előzetes, írásbeli hozzájárulása esetén adhatóak át a Bejelentéssel érintett Foglalkoztató (a továbbiakban: **Bejelentett Foglalkoztató**) részére a Bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás keretében.

3.5. Az érintetti jogok gyakorlását a vizsgálat során a Referens biztosítja. Az érintetti jogok – kizárólag az érintett azonosíthatósága esetén – a jelen eljárásrendben meghatározott, Bejelentés tételére biztosított módon gyakorolhatóak.

3.6. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Panasztv. 26. § (4) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

3.7. A Panasztörvényben és a jelen eljárásrendben meghatározott tájékoztatási kötelezettségen túl iratbetekintési jog az eljárással érintett személyeket nem illeti meg.

3.8. A vizsgálat során a Rendszerben kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításáról – a Panasztörvény rendelkezéseire figyelemmel – a Referens dönthet.

Panasztv. 26. § (5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

4. Alapvető jogok és kötelezettségek

4.1. A Bejelentések alapján úgy kell eljárni, hogy a Bejelentőt a Bejelentés megtételével kapcsolatban ne érje hátrányos következmény.

Szabstv. 206/A. § (1) Aki a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény szerinti közérdekű bejelentés vagy visszaélés-bejelentés miatt a közérdekű bejelentővel vagy a visszaélés bejelentőjével szemben a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény szerinti hátrányos intézkedést tesz, szabálysértést követ el.

4.2. Hátrányos jogkövetkezménynek minősül különösen az Üttv. szerinti fegyelmi vizsgálat megindítása.

4.3. A MÜK a honlapján tájékoztatót tesz közzé a Rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, illetve a Bejelentő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan. A Foglalkoztató a Bejelentőket a MÜK honlapján található tájékoztatásra való utalással is tájékoztathatja.

Panasztv. 25. § A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

4.4. A Bejelentett vagy más, együttműködésre kötelezett a Bejelentések kivizsgálásában – különös tekintettel nyilatkozattételre történő felhívás esetén – köteles együttműködni.

Szabstv. 206/A. § (2) Aki a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény szerinti visszaélés-bejelentés megtételét akadályozza vagy megkísérli akadályozni, szabálysértést követ el.

4.5. A Bejelentés kivizsgálása során az ügyvédi tevékenység gyakorlója az eljárás lefolytatásához szükséges tények és adatok tekintetében nem hivatkozhat az ügyvédi titoktartási kötelezettségére.

Üttv. 10. § (4) Az ügyvédi tevékenység gyakorlóját nem terheli titoktartási kötelezettség a helyettes ügyvédjével szemben, valamint - az általuk nyújtott szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben - az alábbi személyek irányában:

d) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszer (a továbbiakban: belső visszaélés-bejelentési rendszer) működtetője.

4.6. Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a Panasztörvény vonatkozó rendelkezései szerint a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

Panasztv. 26. § (3) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 6. § (2) bekezdését és - a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében - a 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell.

6. § (4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel büncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

5. Kapcsolattartás

5.1. A Bejelentő jogosult a Bejelentést azonosíthatatlan módon megtenni. Az azonosíthatatlan Bejelentőt – amennyiben lehet – tájékoztatni kell arról, hogy ha az általa megadott információ nem elegendő vagy nem megfelelő a Bejelentése kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra.

5.2. A Bejelentő figyelmét fel kell hívni, hogy amennyiben kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségét a Bejelentésben nem adja meg, úgy részére az eljárással kapcsolatban a MÜK tájékoztatást nem küld.

5.3. A MÜK a Bejelentővel – amennyiben e-mail címe ismert – e-mail útján tartja a kapcsolatot.

5.4. A MÜK a Bejelentett Foglalkoztatóval az Országos Ügyvéd Nyilvántartásban nyilvántartott e-mail címén tartja a kapcsolatot. A Foglalkoztatók figyelmét fel kell hívni a kapcsolattartás ezen módjára.

II. AZ ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA

6. A bejelentések fogadása

Panasztv. 21. § (1) A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.

(2) Ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert használnak, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

a) - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy

b) írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

(4) Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

a) - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy

b) írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

(5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

6.1. A MÜK felé a Bejelentést

6.1.1. személyesen a MÜK által meghatározott ügyfélfogadási időben vagy előre egyeztetett időpontban a MÜK székhelyén,

6.1.2. postai úton a MÜK 1055 Budapest Szalay utca 7. szám alatti címén,

6.1.3. elektronikus levélben a bejelentes@muknet.hu e-mail címen,

6.1.4. a honlapján elérhető űrlapon

lehet tenni. Más módon a MÜK nem fogad Bejelentést.

6.2. A Bejelentést a MÜK egyedi azonosítóval látja el.

6.3. A személyes Bejelentésről a MÜK – az erre rendszeresített űrlapon – az egyedi azonosítót is tartalmazó, teljes és pontos írásbeli jegyzőkönyvet készít és a Bejelentő számára ennek másolatát, valamint a Bejelentői tájékoztatót (a továbbiakban **Bejelentői Tájékoztató**) átadja.

Panasztv. 21. § (5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

(6) Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

6.4. A Referens az írásbeli Bejelentést annak beérkezésétől számított 7 (hét) napon belül megvizsgálja, és intézkedik a Bejelentői Tájékoztató és a Bejelentés visszaigazolásának kiküldéséről. A visszaigazolás tartalmazza a Bejelentés egyedi azonosítóját.

Panasztv. 22. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

7. A referensi vizsgálat

7.1. A Referens a Bejelentést annak beérkezésétől számított 7 (hét) napon belül megvizsgálja és dönt a vizsgálat mellőzéséről vagy lefolytatásáról.

7.2. A vizsgálat mellőzendő, ha nem az Üttv. 194/A. § (1) bekezdése szerinti Foglalkoztatóval szemben került benyújtásra, illetve mellőzhető, ha a mellőzés további jogszabályi feltételei fennállnak. A vizsgálat a Panasztörvény 22. § (6) bekezdés d) pontja alapján kizárólag a MÜK Főtitkárának jóváhagyásával mellőzhető.

Panasztv. 22. § (6) A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,*
- b) a bejelentést nem a 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,*
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve*
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.*

20. §

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,*
 - b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és*
 - c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.*
- (3) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet*
- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,*
 - b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,*
 - c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,*
 - d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,*
 - e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és*
 - f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.*

7.3. A vizsgálat mellőzése esetén a Referens – amennyiben a Bejelentő elérhetősége rendelkezésére áll – a döntéstől számított 7 (hét) napon belül tájékoztatja a Bejelentőt a vizsgálat mellőzéséről és a mellőzés indokairól. A tájékoztatást elsősorban e-mail útján kell megküldeni, amennyiben ezen elérhetőségét a Bejelentő megadta. A tájékoztatás mellőzhető, amennyiben Bejelentő nem adott meg olyan elérhetőséget, melyen a tájékoztatás részére megadható, illetve amennyiben a tájékoztatás szóban megtörtént.

Panasztv. 24. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

(2) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az (1) bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

7.4. A Bejelentésről és a vizsgálat mellőzéséről a Referens a döntéstől számított 7 (hét) napon belül tájékoztatja a Bejelentett Foglalkoztatót, akinek eljárásával kapcsolatban a

Bejelentés érkezett. A tájékoztatást a bejelentővédelmi szabályok betartásával kell megadni. Amennyiben a Bejelentő előzetesen, írásban nem járult hozzá személyes adatai továbbításához, úgy a Bejelentett Foglalkoztató részére kizárólag a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonattal kell a tájékoztatási kötelezettségnek eleget tenni.

Panasztv. 50. § (2) A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést a megbízóhoz továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a megbízónak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

7.5. Amennyiben a Referens vizsgálatot nem mellőzi, a Referens a Vizsgálói Névjegyzékből kijelöli a Vizsgálót. A Vizsgáló kijelölésénél törekedni kell arra, hogy - amennyiben a Bejelentés kivizsgálása ezt nem indokolja, - a Vizsgáló ne a Bejelentett Foglalkoztató területi kamarájából kerüljön kijelölésre.

7.6. Amennyiben a Vizsgálói Névjegyzékben nincs olyan személy, aki a Vizsgálatot – különös tekintettel a pártatlanság elvére – le tudná folytatni, úgy – a MÜK Főtitkárának tájékoztatása mellett – a vizsgálat lefolytatására más személy is kijelölhető.

7.7. Amennyiben a Bejelentés bonyolultsága indokolja, különösen az eljárási határidők betartása érdekében, egy Bejelentés kivizsgálására több Vizsgáló is kijelölhető.

7.8. Nem járhat el Vizsgálóként, aki a Bejelentett Foglalkoztatóval megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban áll, vagy akivel a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban állt, illetve aki egyéb okból elfogult. A Vizsgáló köteles haladéktalanul jelezni a Referens részére, ha vele szemben összeférhetlenségi ok áll fenn, vagy egyéb okból nem pártatlan. Ebben az esetben a Referens új Vizsgálót jelöl ki.

Panasztv. 22. § (4) A bejelentések kivizsgálásában való közreműködéssel szerződés keretében bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet is megbízható. Külső szervezet megbízása esetén a külső szervezetre a bejelentővédelmi ügyvédre irányadó összeférhetlenségi és pártatlansági szabályokat alkalmazni kell.

50. § (2) Az (1) bekezdés szerinti megbízási szerződés nem köthető olyan jogi személlyel, amellyel a bejelentővédelmi ügyvéd más megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban áll, vagy amellyel a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban állt.

8. A vizsgálat

8.1. A lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül le kell folytatni a vizsgálatot és a 9.3. pont szerint tájékoztatni kell a Bejelentőt. A határidő különösen indokolt esetben – a Bejelentő és a Referens egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható. A vizsgálat és a Bejelentő 9.3. pont szerinti tájékoztatása ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

Panasztv. 22. § (2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

(3) A (2) bekezdésben foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő 24. § szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

8.2. A Vizsgáló a Vizsgálat megkezdéséről tájékoztatja a Bejelentett Foglalkoztatót, illetőleg a Bejelentésben érintett személyt (a továbbiakban: **Bejelentett Személy**). A tájékoztatás kiterjed különösen a Bejelentésre, a Bejelentett személyt a személyes adatai védelmével kapcsolatban megillető jogokra, illetve az adatkezelésre. A tájékoztatásban Bejelentett Személy figyelmét fel kell hívni, hogy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtheti. A tájékoztatást a bejelentővédelmi szabályokra figyelemmel kell megadni. A tájékoztatás kivételesen, indokolt esetben mellőzhető, ha az azonnali tájékoztatás veszélyeztetné vagy megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását. A tájékoztatás mellőzéséről és annak indokairól a Vizsgáló írásbeli belső feljegyzést készít és azt az ügy iratai között elhelyezi.

Panasz tv. 27. § (2) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

8.3. A Vizsgáló megvizsgálja a Bejelentésben foglalt körülményeket a tényállás tisztázása érdekében.

8.4. A Vizsgáló – amennyiben a Bejelentő elérhetősége ismert – kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében – legfeljebb 8 (nyolc) napos határidővel – a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

Panasz tv. 22. § (5) A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

23. § (1) A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a 20. § (1) bekezdése szerinti visszaélések orvoslására.

8.5. A Vizsgáló, amennyiben a tényállás tisztázása érdekében szükséges – legfeljebb 8 (nyolc) napos határidővel – nyilatkozattételre hívja fel Bejelentett Foglalkoztatót. A nyilatkozattétel elmaradása nem akadályozza a vizsgálat lefolytatásának.

8.6. A Vizsgáló a tényállás tisztázása érdekében harmadik személyt is megkereshet, nyilatkozattételre felhívhat, illetve dokumentumokat, vagy más bizonyítási eszközöket szerezhet be.

9. A vizsgálat eredménye és következményei

9.1. A Vizsgáló a vizsgálat alapján az alábbi megállapítást teszi:

- 9.1.1. visszaélés vagy jogsértés nem történt,
- 9.1.2. visszaélés vagy jogsértés történt,
- 9.1.3. visszaélés vagy jogsértés nem állapítható meg.

9.2. A Vizsgáló a megállapított tényállás alapján javaslatot készít (a továbbiakban: **Javaslat**), melyben – amennyiben a visszaélések orvoslására szükséges – intézkedési javaslatokat tesz. A Javaslatot a Vizsgáló a 8.1. pont szerinti határidőben megküldi Bejelentett Foglalkoztató részére.

9.3. A Vizsgáló a vizsgálat eredményéről, a megtett és javasolt intézkedésekről a Bejelentőt a 8.1. pontban foglalt határidőben – amennyiben kapcsolattartásra alkalmas adata ismert – írásban tájékoztatja.

Panasztv. 24. § (2) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az (1) bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

9.4. A Vizsgáló tájékoztatja Referenst, ha a Bejelentés alapján fegyelmi eljárás kezdeményezése indokolt. Referens jogosult fegyelmi eljárást kezdeményezni az illetékes területi kamara fegyelmi biztosánál, illetve fegyelmi főbiztosánál.

9.5. Vizsgáló tájékoztatja Referenst, ha a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt. Referens – a büntetőeljárás indítására vonatkozó javaslatával – a tájékoztatást megküldi a MÜK Főtitkára és Elnöke számára. Büntetőeljárás kezdeményezésére a MÜK Elnöke jogosult. A MÜK Főtitkára – amennyiben ez a büntetőeljárás célját nem veszélyezteti – a Referens útján tájékoztatja a Bejelentett Foglalkoztatót a büntetőeljárás kezdeményezéséről.

Panasztv. 23. § (2) Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

9.6. Amennyiben megállapításra került, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és a Panasztv. 6. § (4) bekezdésében foglalt feltételek fennállnak, a Vizsgáló tájékoztatja Referenst, a Referens pedig a 9.7-9.8. pontok szerinti intézkedéseket teszi.

9.7. Referens a Panasztv. 6. § (4) bekezdésének a) pontja szerinti esetben – a büntetőeljárás vagy szabálysértés indítására vagy annak mellőzésére vonatkozó javaslatával – a tájékoztatást megküldi a MÜK Főtitkára és Elnöke számára. Büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás kezdeményezésére a MÜK Elnöke jogosult.

9.8. Referens a Panasztv. 6. § (4) bekezdésének b) pontja szerinti esetben – a Bejelentő személyes adatainak a vele szemben eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére történő átadására vagy annak mellőzésére vonatkozó javaslatával – a tájékoztatást megküldi a MÜK Főtitkára és Elnöke számára. Az e pont szerinti eljárás kezdeményezésére a MÜK Elnöke jogosult.

Panasztv. 26. § (3) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 6. § (2) bekezdését és - a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében - a 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell.

6. § (4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni

9.9. A Vizsgáló a vizsgálat lezárását követő 30 napon belül az eljárással érintett bármely személy azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó feljegyzést (a továbbiakban: **Feljegyzés**) készít, mely röviden tartalmazza az eljárás összefoglalását és a Javaslatokat. A Vizsgáló – amennyiben a vizsgálat alapján egyéb eljárás indítására nem került sor – az eljárás dokumentumaiból a személyes adatokat felismerhetetlenné teszi (anonimizálja).

Panasz tv. 26. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

9.10. Ha a vizsgálat alapján egyéb eljárás indítására kerül sor – ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárást vagy egyéb intézkedést is – a vizsgálat adatait a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a Bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni. Az eljárás jogerős lezárását követően a Vizsgáló az eljárás dokumentumaiból a személyes adatokat felismerhetetlenné teszi (anonimizálja).

9.11. A MÜK a Feljegyzéseket és az anonimizált aktákat nyilvántartja.

III. FEJEZET ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10. Hatálybalépés

10.1. Jelen eljárásrend a MÜK Elnöksége általi elfogadást követő napon lép hatályba.